

Załącznik nr 2

do umowy z dnia

I. Warunki gwarancji

1. **Okres gwarancji wynosi miesięcy** i biegnie od daty zainstalowania sprawnego urządzenia, potwierdzonego protokołem odbioru, podpisanym przez uprawnionych przedstawicieli stron.
2. Zgłaszanie awarii urządzenia następować będzie :
 - a) telefonicznie na nr :.....
 - b) faksem na nr
 - c) E-mailem na adres:
3. Dostawca zobowiązuje się przystąpić do usuwania zgłaszanych awarii w ciągu 24 godzin po zgłoszeniu, w sposób określony w pkt. 2.
4. Jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych.
5. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady urządzenia, Odbiorca nie mógł z tego urządzenia korzystać.
6. Odbiorcy przysługują następujące uprawnienia z tytułu gwarancji:
 - a) żądanie usunięcia wady poprzez naprawę urządzenia,
 - b) 4 bezpłatne przeglądy urządzenia nie związane z awariami, na życzenie Odbiorcy,
 - c) żądanie wymiany urządzenia wadliwego, na urządzenie wolne od wad, o tych samych parametrach technicznych, jeżeli w okresie gwarancji nastąpią 3 awarie tej samej części (zespołu, podzespołu) –przy czym do wymiany może być użyte przez Dostawcę wyłącznie urządzenie fabrycznie nowe,
 - d) żądanie obniżenia ceny urządzenia w takim stosunku, w jakim wartość(użyteczność) tego urządzenia uległa, z powodu wad, obniżeniu w porównaniu do wartości urządzenia bez wad.
 - e) żądanie zwrotu ceny za zwrotem wadliwego urządzenia, poprzez oświadczenie Odbiorcy o odstąpieniu od umowy, z zastosowaniem przepisu art. 560 § 1 KC.
7. Jeżeli Dostawca dostarczył Odbiorcy, zamiast urządzenia sprawnego, urządzenie z wadami albo dokonał istotnych napraw urządzenia, okres gwarancji biegnie na nowo, od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad albo zakończenia naprawy.
8. Naprawy gwarancyjne nie obejmują:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu oraz uszkodzeń mechanicznych, powstałych z winy użytkownika, a także z powodu zdarzeń losowych np. pożaru, uderzeń pioruna itp.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
 - uszkodzeń lub zerwania plomby lub numerów seryjnych,
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez nieupoważnione osoby,

II Serwis pogwarancyjny:

1. Jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych
1. Zgłaszanie awarii - jak w pkt. I. 2
2. Czas reakcji serwisu - jak w pkt. I. 3
3. Okres dostępności części zamiennych -
4. Koszty serwisu, aktualne na dzień zawarcia umowy wynoszą:
 - a) za jedną roboczogodzinę -
 - b) za dojazd -
 - c) za przegląd pogwarancyjny -
 - d) zalecana częstotliwość przeglądów pogwarancyjnych-
 - e) Adresy firm prowadzących usługi serwisowe:
.....