

Strzelce Opolskie, 19 lipca 2007

wg rozdzielnika

Dotyczy: dostawa zestawu do wewnętrznej kontroli jakości w Pracowni Mammograficznej i ogólnodiagnostycznej RTG.

(ZOZ/19-ZO/07)

PYTANIA WYKONAWCÓW

PYTANIA:

1. Dostawa 5 dni.

Standardowy termin realizacji zamówienia to **2-3 tygodni**. W praktyce termin realizacji nie jest tak długi, ale wymogi terminowego wywiązania się z umowy nie pozwalają na podjęcie ryzyka podania krótszego terminu realizacji.

2. Cztery bezpłatne przeglądy w okresie gwarancji.

Producent **nie przewiduje przeglądów** (w tym bezpłatnych) zamawianych urządzeń. My jako dystrybutor nie możemy takiego zobowiązania wziąć na siebie.

3. Naprawa w ciągu 48h.

Serwis gwarancyjny tych urządzeń przewiduje naprawę w ciągu **7 dni roboczych**. W karcie gwarancyjnej jest natomiast zobowiązanie się do "**podjęcia stosownych działań w ciągu 48h** od momentu otrzymania zgłoszenia usterki".

4. Jeżeli czas naprawy przekroczy 48h, dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować sprawne urządzenie zastępcze.

Tak, ale wtedy, gdy czas naprawy przekroczy **7 dni** od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu.

5. Rozłożenie płatności na 12 rat.

Podana w ofercie wstępnej cena nie przewidywała płatności ratalnej. W przypadku płatności w 12 ratach (co samo w sobie nie jest problemem) cena zestawu musi być oczywiście inna.

6. Gwarancja 24 miesiące.

Standardowy okres gwarancji to **12 miesięcy**. Każde dodatkowe 12 miesięcy gwarancji to niestety dodatkowy koszt.

(Mówiąc szczerze, te urządzenia bardzo rzadko się psują. Przedłużanie gwarancji jest nieopłacalne, zwłaszcza, że dłuższą gwarancją (więc i dodatkowym kosztem) będą w tym zestawie objęte i oprogramowanie i eurofantom, w których "popsuć się" nie ma co.)

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Dotyczy warunków gwarancji:

Zamawiający modyfikuje warunki gwarancji zgodnie z sugestiami Wykonawcy:

- a) Czas usunięcia awarii – 7 dni roboczych.
- b) Skreślenie wymogu dokonywania bezpłatnych przeglądów urządzenia
- c) Termin gwarancji – 12 m-cy.

Zmodyfikowany dokument „Warunków Gwarancji” stanowi załącznik do niniejszego pisma.

2. Dotyczy terminu dostawy (5 dni):

Termin dostawy jest liczony od dnia zawarcia umowy.

O wyniku postępowania Wykonawca zostanie poinformowany w dniu następującym po terminie składania ofert (tj. w poniedziałek 23 lipca), umowa zostanie zawarta kilka dni później, tym samym faktyczny czas na realizację zamówienia ulegnie wydłużeniu.

Zamawiający nie traktuje określonego czasu realizacji zamówienia jako „nieprzekraczalnego” jednakże ze względu na kontrolę Sanepidu urządzenie musi być zainstalowane najpóźniej w pierwszym tygodniu sierpnia b.r.

Rozdzielnik:

- Wykonawcy zaproszeni do składania ofert.
- Publikacja na stronie internetowej Zamawiającego.