

**Załącznik nr 2**  
**do umowy z dnia .....**

**I. Warunki gwarancji**

1. Okres gwarancji, dla całego zestawu obejmującego densytometr z sensytometrem, oraz eurofantom wraz z oprogramowaniem, wynosi ..... miesiące (min. 24 m-cy) i biegnie od daty zainstalowania sprawnego urządzenia, potwierdzonego protokołem odbioru, podpisanym przez uprawnionych przedstawicieli stron.
2. Zgłaszanie awarii urządzenia następować będzie :
  - a) telefonicznie na nr :.....
  - b) faksem na nr .....
  - c) E-mailem na adres: .....
3. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu 48 godzin po zgłoszeniu, w sposób określony w pkt. 2.
4. Jeżeli czas naprawy przekroczy 48 godzin, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych.
5. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady urządzenia, Odbiorca nie mógł z tego urządzenia korzystać.
6. Odbiorcy przysługują następujące uprawnienia z tytułu gwarancji:
  - a) żądanie usunięcia wady poprzez naprawę urządzenia,
  - b) 4 bezpłatne przeglądy urządzenia nie związane z awariami, na życzenie Odbiorcy, z dostarczeniem protokołu z przeprowadzonego przeglądu.
  - c) żądanie wymiany urządzenia wadliwego, na urządzenie wolne od wad, o tych samych parametrach technicznych, jeżeli w okresie gwarancji nastąpią 3 awarie tej samej części (zespołu, podzespołu) –przy czym do wymiany może być użyte przez Dostawcę wyłącznie urządzenie fabrycznie nowe,
  - d) żądanie obniżenia ceny urządzenia w takim stosunku, w jakim wartość(użyteczność ) tego urządzenia uległa, z powodu wad, obniżeniu w porównaniu do wartości urządzenia bez wad.
  - e) żądanie zwrotu ceny za zwrotem wadliwego urządzenia, poprzez oświadczenie Odbiorcy o odstąpieniu od umowy, z zastosowaniem przepisu art. 560 § 1 KC.
7. Jeżeli Dostawca dostarczył Odbiorcy, zamiast urządzenia sprawnego, urządzenie z wadami albo dokonał istotnych napraw urządzenia, okres gwarancji biegnie na nowo, od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad albo zakończenia naprawy.
8. Naprawy gwarancyjne nie obejmują:
  - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu oraz uszkodzeń mechanicznych, powstałych z winy użytkownika, a także z powodu zdarzeń losowych np. pożaru, uderzeń pioruna itp.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
  - uszkodzeń lub zerwania plomby lub numerów seryjnych,
  - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez nieupoważnione osoby.

## II Serwis pogwarancyjny:

1. Jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych
2. Zgłaszanie awarii - jak w pkt. I. 2
3. Czas reakcji serwisu – 48 godzin
4. Okres dostępności części zamiennych - .....
5. Koszty serwisu, aktualne na dzień zawarcia umowy wynoszą:
  - a) za jedną roboczogodzinę - .....
  - b) za dojazd - .....
  - c) za przegląd pogwarancyjny - .....
  - d) zalecana częstotliwość przeglądów pogwarancyjnych- .....
  - e) Adresy firm prowadzących usługi serwisowe:  
.....