

U M O W A - Wzór

zawarta w dniu **w dniu** pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich, ul. Opolska 36 A, 47-100 Strzelce Op.,
nr KRS- 0000005166, nr NIP 756-17-47-987,
który reprezentuje:

1. Marian Kreis - Dyrektor,

zwany dalej *Zleceniodawcą*, a

.....

którą reprezentuje:

.....

zwaną dalej *Wykonawcą*,

o następującej treści:

§ 1

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
w trybie przetargu nieograniczonego, o wartości poniżej 60 000 EURO, *Zleceniodawca* zleca,
a *Wykonawca* przyjmuje do realizacji wykonywanie pogwarancyjnej obsługi serwisowej
aparatu do nerkoterapii dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich (Znak
sprawy: ZOZ/2/07).

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz *Zleceniodawcy* usług serwisowych
w zakresie aparatu do nerkoterapii, produkcji

§ 3

1. Obsługa serwisowa obejmuje czynności wymienione w **Instrukcji serwisowej**
producenta:

- a. Kontrolę bezpieczeństwa pracy i zapewnienie planowych przeglądów
konserwacyjnych: a w szczególności:
 - i. Sprawdzanie bezpieczeństwa mechanicznego,

- ii. Kontrole występowania usterek zewnętrznych,
- iii. Sprawdzanie bezpieczeństwa elektrycznego,
- iv. Przeprowadzanie, uznanych przez **Wykonawcę**, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa obsługi aparatury medycznej, włącznie z wymianą potrzebnych do tego celu materiałów i części zamiennych,
- v. Sprawdzanie parametrów roboczych, w razie potrzeby ich regulacja,
- vi. Sprawdzanie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- vii. Sprawdzanie wartości pomiarowych urządzenia za pomocą specjalnych urządzeń,
- viii. Ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień, w przypadkach ich odchylenia od wartości normalnych, dla standardu danego urządzenia,
- ix. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia,
- x. Montaż i demontaż urządzeń do celów obsługi serwisowej, Wystawianie orzeczeń o stanie technicznym urządzenia
- xi. Dokumentację usługi serwisowej (Karty Pracy itp.), włącznie z zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,

b. Nieograniczoną liczbę nieplanowanych napraw serwisowych.

2. Usługi wykonywane będą w siedzibie **Zlecniodawcy** lub w przypadku napraw warsztatowych-w siedzibie **Wykonawcy**.
3. W przypadku naprawy aparatu trwającej dłużej niż 21 dni, Wykonawca musi dostarczyć aparat zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany
4. W przypadku napraw warsztatowych koszt transportu urządzenia w obie strony ponosi **Wykonawca**
5. *Załącznik nr 1* specyfikuje akcesoria , które **Wykonawca** musi wymieniać na skutek ich zużycia lub awarii, wraz z ich cenami jednostkowymi wyrażonymi w Euro

§ 4

1. Każdorazowo potrzeba wykonania naprawy będzie przekazywana **Wykonawcy** przez **Zlecniodawcę** pisemnie lub telefonicznie.
2. Zlecenia telefoniczne będą przyjmowane wyłącznie od osób upoważnionych w niniejszej umowie.
3. Zlecenia każdorazowo będą zawierały:

- a. rodzaj zgłaszanej do naprawy aparatury,
 - b. jej nr seryjny,
 - c. opis objawów usterki zgłaszanej przez personel medyczny
 - d. kontakt telefoniczny do bezpośredniego użytkownika znającego objawy usterki.
4. W przypadku braku pełnych danych zgodnie z § 4 p.3, terminy wymienione w § 7 tracą ważność.
 5. **Wykonawca** zobowiązuje się do rejestracji wszystkich zgłoszonych awarii.
 6. Przesyłki będą realizowane przez firmę
 7. Wszystkie wysyłane do **Wykonawcy** aparaty będą ubezpieczone dodatkowo , na czas transportu, przez **Zlecniodawcę**, na kwotę wskazaną każdorazowo przez **Wykonawcę** lub nie będą dodatkowo ubezpieczone w przypadku braku takiego wskazania.
 8. Osobą upoważnioną ze strony **Zlecniodawcy** do kontaktów **Wykonawcą** będzie :
Alfred Poremba – Konserwator sprzętu medycznego, 0-77) 461-32-91-5 w. 412.
 9. Osobą upoważnioną ze strony **Wykonawcy** do kontaktów ze **Zlecniodawcą** będzie
.....

§ 5

1. Podstawą do zatwierdzania przez **Zlecniodawcę** usługi jest Karta Pracy- raport serwisowy, potwierdzony przez bezpośredniego użytkownika (ordynatora oddziału **Zlecniodawcy** lub konserwatora sprzętu medycznego, z wyłączeniem naprawy warsztatowej u **Wykonawcy**).
2. Karta Pracy obrazuje czas pracy zużyty na daną czynność, czas oczekiwania, czas podróży oraz zużyte części lub części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii.
3. Kopia Karty Pracy pozostaje u **Zlecniodawcy**.
4. Karta pracy jest podstawą wystawienia faktury za części niezbędne do naprawy.

§ 6

1. Części zamienne przechowywane przez **Wykonawcę** u **Zlecniodawcy** pozostają własnością **Wykonawcy**.
2. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy pozostają własnością **Wykonawcy**.

§ 7

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do rozpoczęcia naprawy w ciągu 48 godzin, w dni robocze, od daty wpłynięcia pisemnego zgłoszenia lub zgłoszenia telefonicznego
2. W przypadku nie dotrzymania terminu rozpoczęcia naprawy, określonego w umowie, **Wykonawca** zapłaci na pisemny wniosek **Zlecniodawcy** karę umowną w wysokości 0,2% za każdy dzień postoju, nie więcej jednak niż 5% ceny rocznej obsługi serwisowej, obejmującej jedynie koszty ryczału, o którym mowa w § 10 ust.2.
3. Termin realizacji naprawy nie powinien być dłuższy niż 7 dni roboczych od daty rozpoczęcia naprawy.
4. W przypadku nie ukończenia naprawy, w terminie 7 dni, z przyczyn zależnych od **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci na pisemny wniosek **Zlecniodawcy** karę umowną w wysokości 0,2% za każdy dzień postoju, nie więcej jednak niż 5% ceny rocznej obsługi serwisowej, obejmującej jedynie koszty ryczału, o którym mowa w § 10 ust.2.
5. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, termin zakończenia naprawy przedłuży się o 14 dni.
6. W przypadku braku możliwości sprowadzenia koniecznych do naprawy części zamiennych, **Wykonawca** zaproponuje upgrade urządzenia lub inne rozwiązanie umożliwiające uzyskanie tych samych funkcji użytkowych, z zastrzeżeniem § 3 ust.3.
7. W razie odstąpienia od umowy przez jedną ze stron, wskutek okoliczności zależnych od **Zlecniodawcy** zobowiązuje się On do zapłaty na rzecz **Wykonawcy** kary umownej, w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy, określonej w § 9 pkt.1 niniejszej umowy.
8. W razie odstąpienia od umowy przez jedną ze stron, wskutek okoliczności zależnych od **Wykonawcy**, zobowiązuje się On do zapłaty na rzecz **Zlecniodawcy**, kary umownej, w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy, określonej w § 9 pkt.1 niniejszej umowy.
9. Nie uchybia to możliwości dochodzenia przez każdą ze stron odszkodowania, przewyższającego zastrzeżoną karę umowną, na zasadach ogólnych.
10. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jeżeli spowodowane jest to okolicznościami siły wyższej.

§ 8

1. W celu umożliwienia **Wykonawcy** realizacji jego zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, **Zlecniodawca** zobowiązuje się zapewnić **Wykonawcy** swobodny dostęp do urządzeń w godzinach pracy jednostki użytkującej sprzęt.

2. W przypadku braku dostępu o którym mowa w § 8 pkt. 1 **Wykonawcy** obciążą każdorazowo **Zlecniodawcę** niezależnie od kosztów ryczałtowych obsługi serwisowej, kosztami dojazdu i dwóch roboczogodzin zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. W przypadku braku dostępu o którym mowa w § 8 pkt. 1 nie mają zastosowania punkty 1, 2, 3 i 4 § 7.
4. Termin wymaganego przeglądu okresowego będzie każdorazowo uzgodniony przez **Wykonawcę ze Zlecniodawcą** na 30 dni przed jego wymaganym terminem i wykonany jednorazowo przy nieograniczonym dostępie do urządzeń.
5. W przypadku przesłania urządzenia do siedziby **Wykonawcy**, terminy wymienione w § 7 liczą się od momentu skutecznego dostarczenia sprzętu **Wykonawcy**.

§ 9

1. Wartość przedmiotu zamówienia, stanowiąca sumę : Cs+Ca z kryterium ceny oceny ofert postępowania, o którym mowa w § 1. wynosi:**Euro**, słownie:
....., ma charakter szacunkowy i może ulec zwiększeniu albo zmniejszeniu w czasie realizacji umowy, w zależności od rzeczywistych potrzeb **Zlecniodawcy**.
2. Strony ustalają, że wartość przedmiotu zamówienia, wymieniona w § 9 pkt 1 niniejszej umowy, może ulec zwiększeniu o 20% lub zmniejszeniu bez ograniczeń.

§ 10

1. Za wykonane usługi **Wykonawca** będzie obciążał **Zlecniodawcę** kosztami ryczałtowymi, oraz kosztami zużytych do naprawy części zamiennych oraz akcesoriów.
2. **Zlecniodawca** zapłaci miesięcznie, w ciągu **30 dni od daty otrzymania faktury**, zryczałtowaną kwotę brutto w PLN, odpowiadającą kwocie w wysokości **EURO +22% VAT**, przeliczanej na podstawie średniego kursu NBP, na ostatni dzień miesiąca poprzedzający miesiąc w którym jest wystawiona faktura.
3. **Wykonawca** będzie obciążał **Zlecniodawcę** kosztami zużytych akcesoriów, wymienionych w *Załączniku nr 1* do umowy, wg cen jednostkowych w nim zawartych w PLN, odpowiadających cenom wyrażonym w EURO, przeliczanym każdorazowo na podstawie średniego kursu NBP, na dzień dostawy części.

4. **Wykonawca** będzie obciążał **Zlecniodawcę** kosztami zużytych części zamiennych i akcesoriów, nie wymienionych w *Załączniku nr 1*, zgodnie z cennikiem, stanowiącym *Załącznik nr 2* do umowy wg cen jednostkowych w nim zawartych w PLN, odpowiadających cenom wyrażonym w EURO, przeliczanym każdorazowo na podstawie średniego kursu NBP, na dzień dostawy części.
5. Na wszystkie części zamienne oraz akcesoria, o których mowa w pkt 4, **Zlecniodawca** uzyska od **Wykonawcy** rabat 3%.
6. Po upływie roku od dnia zakończenia okresu gwarancji, ceny wyrażone w EURO, o których mowa w pkt 2,3,4, mogą być waloryzowane co roku, po uprzednich negocjacjach, w związku ze wzrostem inflacji, nie wyżej jednak, niż wynika to ze wzrostu wskaźnika cen towarów i usług inwestycyjnych, publikowanego przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim, z uwzględnieniem pkt.5.
7. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego **Zlecniodawcy**.

§ 11

1. Na wymienione nowe części zamienne wykonawca udziela miesięcznej gwarancji.
2. Gwarancja biegnie od daty zakończenia naprawy zgodnie ze stosowną Kartą Pracy.

§ 12

1. **Wykonawca** wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny, określonej w § 9 ust 1, co stanowi kwotę w wysokości: zł, słownie:
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. W przypadku należytego wykonania usług -100% zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni po zakończeniu realizacji umowy.

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na okres od do i może ulec rozwiązaniu, przed upływem terminu jej obowiązywania:
 - a. za zgodą stron w każdym czasie,
 - b. za 6-miesięcznym wypowiedzeniem przez każdą ze stron, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,

- c. z chwilą zrealizowania umowy na wartość odbioru przekraczającą wartość szacunkową przedmiotu zamówienia, powiększoną o 20%

§ 14

Przeniesienie jakichkolwiek praw lub obowiązków, wynikających z umowy, na rzecz osoby trzeciej, w szczególności przelewu wierzytelności powstałych z tytułu realizacji niniejszej umowy, wymaga zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 15

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Zamówieniach Publicznych.

§ 17

Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca

Wykonawca