

Załącznik nr 2
do umowy z dnia

I. Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji, obejmujący videogastroskop i videokolonoskop, wynosi miesiące (min. 24 m-ce) i biegnie od daty zainstalowania sprawnego urządzenia, potwierdzonego protokołem odbioru, podpisanym przez uprawnionych przedstawicieli stron.
2. Zgłaszanie awarii urządzenia następować będzie :
 - a) telefonicznie na nr :.....
 - b) faksem na nr
 - c) E-mailem na adres:
3. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu 72 godzin po dostarczeniu urządzenia do punktu serwisowego, po wcześniejszym zgłoszeniu, w sposób określony w pkt. 2.
4. Jeżeli czas naprawy przekroczy 72 godziny, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o zbliżonych parametrach technicznych.
5. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady urządzenia, zakwalifikowanej jako naprawa gwarancyjna, Odbiorca nie mógł z tego urządzenia korzystać.
6. Odbiorcy przysługują następujące uprawnienia z tytułu gwarancji:
 - a) żądanie usunięcia wady poprzez naprawę urządzenia,
 - b) 4 bezpłatne przeglądy urządzenia nie związane z awariami, na życzenie Odbiorcy, z dostarczeniem protokołu z przeprowadzonego przeglądu.
 - c) żądanie wymiany urządzenia wadliwego, na urządzenie wolne od wad, o tych samych parametrach technicznych, jeżeli w okresie gwarancji nastąpią 3 awarie tej samej istotnej części (zespołu, podzespołu) i awarie te zostaną zakwalifikowane jako naprawy gwarancyjne, przy czym do wymiany może być użyte przez Dostawcę wyłącznie urządzenie fabrycznie nowe,
 - d) żądanie zwrotu ceny za zwrotem wadliwego urządzenia, poprzez oświadczenie Odbiorcy o odstąpieniu od umowy, z zastosowaniem przepisu art. 560 § 1 KC.
7. Jeżeli Dostawca dostarczył Odbiorcy, zamiast urządzenia sprawnego, urządzenie z wadami, których usunięcie jest niemożliwe, okres gwarancji biegnie na nowo, od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad, z zastrzeżeniem art. 581 par. 1 Kodeksu Cywilnego.
8. Naprawy gwarancyjne nie obejmują:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu oraz uszkodzeń mechanicznych, powstałych z winy użytkownika, a także z powodu zdarzeń losowych np. pożaru, uderzeń pioruna itp.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
 - uszkodzeń lub zerwania plomby lub numerów seryjnych,
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez nieupoważnione osoby.

II Serwis pogwarancyjny:

1. Jeżeli czas naprawy przekroczy 7 dni, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych
2. Zgłaszanie awarii - jak w pkt. I. 2
3. Czas reakcji serwisu – 48 godzin
4. Okres dostępności części zamiennych -
5. Koszty serwisu, aktualne na dzień zawarcia umowy wynoszą:
 - a) za jedną roboczogodzinę -
 - b) za dojazd -
 - c) za przegląd pogwarancyjny -
 - d) zalecana częstotliwość przeglądów pogwarancyjnych-
 - e) Adresy firm prowadzących usługi serwisowe:
.....