

Załącznik nr 4 do Umowy

I. Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji, dla systemu cyfrowego wynosi (min.24 miesiące) i biegnie od daty zainstalowania sprawnego urządzenia, potwierdzonego protokołem odbioru, podpisanym przez uprawnionych przedstawicieli stron.
2. Zgłaszanie awarii systemu następować będzie :
 - a) telefonicznie na nr :.....
 - b) faksem na nr
 - c) E-mailem na adres:
3. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych po zgłoszeniu, w sposób określony w pkt. 2.
4. Jeżeli czas naprawy przekroczy 7 dni roboczych, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych.
5. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady urządzenia zakwalifikowanej jako naprawa gwarancyjna, Odbiorca nie mógł z tego urządzenia korzystać.
6. Odbiorcy przysługują następujące uprawnienia z tytułu gwarancji:
 - a) żądanie usunięcia wady poprzez naprawę urządzenia,
 - b) żądanie wymiany urządzenia wadliwego, na urządzenie wolne od wad, o tych samych parametrach technicznych, jeżeli w okresie gwarancji nastąpią 3 awarie tej samej istotnej części (zespołu, podzespołu) i awarie te zostaną zakwalifikowane jako naprawy gwarancyjne, przy czym do wymiany może być użyte przez dostawcę wyłącznie urządzenie fabrycznie nowe,
 - c) żądanie zwrotu ceny za zwrotem wadliwego urządzenia, poprzez oświadczenie Odbiorcy o odstąpieniu od umowy, z zastosowaniem przepisu art. 560 § 1 KC.
7. Jeżeli Dostawca dostarczył Odbiorcy, zamiast urządzenia sprawnego urządzenie z wadami, których usunięcie jest niemożliwe, okres gwarancji biegnie na nowo, od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad, z zastrzeżeniem art. 581 par. 1 Kodeksu Cywilnego.
8. Naprawy gwarancyjne nie obejmują:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu oraz uszkodzeń mechanicznych, powstałych z winy użytkownika, a także z powodu zdarzeń losowych np. pożaru, uderzeń pioruna itp.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
 - uszkodzeń lub zerwania plomby lub numerów seryjnych,
 - samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez nieupoważnione osoby.

II Serwis pogwarancyjny:

1. Jeżeli czas naprawy przekroczy 7 dni, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować w miejsce wadliwego urządzenia – sprawne urządzenie zastępcze, o tych samych parametrach technicznych
2. Zgłaszanie awarii - jak w pkt. I. 2
3. Czas reakcji serwisu – 7 dni roboczych.
4. Okres dostępności części zamiennych -
5. Koszty serwisu, aktualne na dzień zawarcia umowy wynoszą:
 - a) za jedną roboczogodzinę -
 - b) za dojazd -
 - d) Adresy firm prowadzących usługi serwisowe:
.....